

ANNEX 8 WERKAFSPRAKEN – BROKER

Om aan de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer een optimale invulling te geven is ervoor gekozen om Werkafspraken op te stellen.

Dit document vormt een onlosmakelijk geheel met de Raamovereenkomst en wordt na de gunning tijdens de implementatie gezamenlijk opgesteld.

Hieronder een aanzet om te komen tot de Werkafspraken. Sommige van deze onderwerpen komen deels ook terug in de Raamovereenkomst dan wel haar Annexen. In het kader van overzichtelijkheid hebben Partijen het van belang geacht om deze onderwerpen ook hier te vermelden zodat deze afspraken praktisch bij elkaar staan opgesomd. Voor zover de afspraken onderstaand echter strijdig zijn met het bepaalde in de Raamovereenkomst of een Annex, geldt het bepaalde in de Raamovereenkomst of de betreffende Annex.

1. Aanvraagproces
2. Response tijden
3. Tarieven / vergoedingen
4. Digitale aanvaarding deelovereenkomst
5. Wijze van ureschrijven en factureren
6. Documentatiebeheer bij Opdrachtnemer
7. Toegangspas
8. Managementinformatie
9. Communicatiematrix inclusief escalatiemodel
10. Contactpersonen en vertegenwoordigingsbevoegde Opdrachtnemer
11. Klant- en medewerker tevredenheidsonderzoek frequentie
12. Werkwijze VOG en integriteits- & geheimhoudingsverklaring
13. Werkwijze voorkeurskandidaten / Contractservice
14. Werkwijze bij aanvragen uit schaal 1 t/m 7
15. Werkwijze migratie van oude naar nieuwe inhuurlandschap